

# 安全用气迎新春 平安祥和过大年



## 致新农村燃气用户的一封信

尊敬的燃气用户：

您好！  
感谢您长期以来对北京燃气工作的支持，我们将向您提供优质、安全的服务。根据《北京市燃气管理条例》第二十八条中的相关规定，为了您安全、方便地使用燃气，在您进行室内装修前，请关注以下安全提示：

1. 禁止擅自拆除、改装、迁移、安装室内燃气管道及设施。如果您需要进行燃气管道及设施拆、改、增、装等工作时，请拨打昌平燃气公司服务热线：60799932(工作时间)、96777或60799907(24小时)。
2. 禁止在安装了燃气计量表、阀门、燃气蒸发器等燃气设施的房间内堆放易燃易爆物品、居住；禁止在燃气设施的专用房间内使用明火。
3. 禁止在安装燃气设备的房间内再使用煤炉、瓶装液化气或其它炉具。
4. 在室内装修时，不能将室内的燃气管道、燃气表进行密封。在有燃气管道及设施的橱柜安装时要注意保持橱柜内的空气流通，柜门和密封处应做可拆卸的百叶窗、隔栅，留出维修空间，降低发生爆炸、火灾的机率。
5. 冬季采暖期间，使用燃具时，应注意通风换气，保持室内空气新鲜，避免因室内缺氧引起人员窒息。
6. 必须使用带有熄火保护装置的燃气灶具。根据《家用燃气燃烧器具安全管理规程》规定：燃气热水器的使用年限为8年，燃气灶具为8年。
7. 严禁使用直排式热水器，如在日常巡检中发现装有此设备的房屋，将对此用户提出严重警告，并限期拆除。在限期内仍未拆除，则强制停止其供气，直至该设备拆除。

广大燃气用户：  
新年好！

在这阖家团圆的新春佳节之际，北京燃气昌平有限公司全体员工真诚的祝愿您及家人新春愉快，并温馨提示您在节日期间注意燃气安全，共享幸福安康！

### 1 做饭时，勤通风，保持室内空气鲜。

#### 安全用气“怎么办？”



使用燃具时，应注意通风换气，保持室内空气新鲜，避免因室内缺氧引起人员窒息。

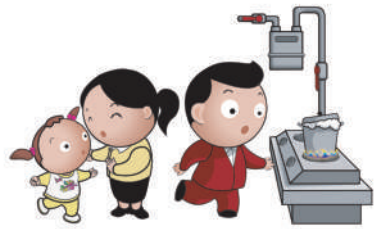
狭小密闭空间在发生燃气泄漏时混合气体易迅速达到爆炸浓度，遇明火会发生爆炸。因此，室内装修时不宜将厨房燃气管道和燃气表密闭包封。



### 2 用灶时，人莫离，以免灶上火焰息。

#### 安全用气“怎么办？”

使用灶具时，人不要远离，以免沸汤溢出扑灭或被风吹灭火焰，同时还应告知儿童不要随意触碰燃器具开关，使用完毕，注意关好燃器具开关。



### 3 隐患点，常查看，安全用气要防范。 炉灶边，勿乱放，易燃物品离厨房。

#### 避免隐患“怎么办？”



可定期用肥皂水检查户内燃气设施，如接头、开关、软管、阀门等部位，查看有无漏气，严禁用明火查漏。

户内燃气管道不能作负重支架或电器设备接地导线。燃气灶具周围不要堆放易燃物品。



### 4 使用期，别超限，到期及时来更换。 厨房内，燃气间，切勿住人保安全。

#### 避免隐患“怎么办？”



连接燃气具的专用软管，有一定使用寿命，应注意经常检查连接燃气具的专用软管有松动、脱落或龟裂变质，如发现异常建议及时予以修复或更换。

严禁在厨房和有燃气设备的房间内就寝，一旦发生燃气泄漏，引发火灾，将直接威胁人员生命安全。另外，不要在安装燃气设备的房间内，再使用煤炉、瓶装液化石油气或其它护具。



### 5 出远门，关表前，公共阀门勿乱扳。

#### 安全用气“怎么办？”

家中多日无人，应关闭燃气表表前阀门。但注意不要操作安装在厨房的楼内总阀门或分段阀门，避免造成楼内邻居家居停气。



### 6 漏气时，莫慌乱，关阀通风切断电。

#### 发现漏气“怎么办？”



发现燃气泄漏，请先关闭燃气表表前阀门，切断室内电源，开窗通风，然后到户外安全地方拨打电话。同时，严禁在漏气的房间点火、吸烟、敲打铁器、管道和使用室内电器与移动或固定电话。



#### ●发现漏气怎么办？

(1)发现燃气泄漏，请先关闭燃气表表前阀门，开窗通风。同时，严禁在漏气的房间点火、吸烟、开灯、开启排风扇和使用室内电器及拨打电话。



如果户内发生燃气泄漏，请关闭天然气表前阀门，熄灭所有火种



如果发生户内燃气泄漏，请切勿触碰任何电器开关，以防产生火花；切勿在户内拨打电话



(2)到室外或安全地带拨打北京燃气客服热线96777报修并在安全的地方等待维修人员上门维修。

(3)报修时请将您的地址、联系方式、现场情况准确告知话务员。

#### ●燃气卡表不过气了怎么办？

(1)卡表里没有剩余气量导致关阀，购气充值后插卡即可。

(2)电池电量不足导致关阀，更换电池后插入燃气卡即可开阀。

(3)其他原因，报修 96777 或 60799907 后待专业人员上门查看。



#### ●当您发现社区内有人盖房或发现社区内有挖掘机作业时，该怎么办？

当您遇到有人正在自建房屋或有挖掘机作业时，请提醒建房人员与燃气公司联系(电话:96777或60799907)，确认房屋地下是否有燃气管线，以免占压管线造成安全隐患。

## 安全使用天然气知识问答

### 公司简介

北京燃气集团为了更好的为昌平区用户服务，2013年7月成立北京燃气昌平有限公司。在昌平区政府的支持下，截止到2017年管网总长度达1215.3公里；服务民用户总数达18.2万户；农村煤改气7531户(覆盖20个村)；服务公服用户1422户。

管辖区域：京藏高速西侧北清路以北，西至海淀与昌平区界；京藏高速至立汤路七北路永中以北；立汤路至京承高速太平庄北街永中以北，太平庄北街延长线连接至回南路再沿至火沙路截至到京密引水渠为昌平公司管理区域。

客服热线 96777  
24小时报修热线 60799907